



SSAMéxico
Grupo Carrix

Carr. Manzanillo-Santiago S/N
Terminal Especializada de Contenedores
Manzanillo, Colima, México.
28200
314/331-1000 tel.
314/336-6643 fax
www.ssamarine.com

Manzanillo, Col., a 28 de septiembre de 2020.

Asociación de Agentes Aduanales del Puerto de Manzanillo
Confederación Latinoamericana de Agentes Aduanales
Cámara Nacional del Autotransporte de Carga
Unión Transportista de Carga de Manzanillo
Asociación Mexicana de Agentes Navieros
Asociación Mexicana de Agentes de Carga
Importadores y Exportadores

Asunto: Procedimiento y horarios para solicitud de cita
OPS-2809-2020

Estimado cliente,

Con el objetivo de reforzar y mantener las mejores prácticas por medio de la presente les recordamos los procedimientos y horarios para la solicitud de cita.

1. Horarios de asignación de citas.

Las solicitudes de citas recibidas hasta las 19:30 horas serán asignadas y enviadas el mismo día, las solicitudes recibidas posterior a las 19:30 hora serán asignadas y enviadas al día siguiente conforme al orden en que fueron recibidas.

2. Reasignación de citas.

Toda reasignación de cita deberá ser solicitada a través de nuestro portal, en el apartado de Sistema de Citas ➔ Solicitud de Reasignación de Cita, mencionando el motivo por el cual se solicita.

3. Servicios extraordinarios.

En los servicios extraordinarios, en caso de una cita existente, se deberá solicitar la reasignación de cita mencionando en el motivo: "Servicio Extraordinario", una vez reasignada, la primera cita quedará cancelada. Es importante mencionar que, esto se debe realizar en los siguientes horarios para poder cumplir con lo establecido en PSP;

- Lunes y martes antes de las 17:00 horas, miércoles a viernes antes de las 19:00 horas y sábados antes de las 12:00 horas.

En caso de requerir revisar alguna solicitud nuestro horario de atención es de lunes a viernes 8:00 a 17:00 horas y sábados de 8:00 a 12:00 horas.

Agradecemos hagan extensiva la presente a sus asociados con la finalidad de que las partes involucradas consideren esto para la planeación de sus operaciones.

Cordialmente,
SSA México